

STANDARD WYKONYWANIA OPINII
DLA POTRZEB PRZYGOTOWANIA
ROSZCZENIA POSZKODOWANEMU W
ZAKRESIE OSZACOWANIA
WYSOKOŚCI NALEŻNEGO
ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU
USZKODZEŃ POJAZDU,
PRZYSŁUGUJĄCEGO Z
UBEZPIECZENIA OC SPRAWCY

WYTYCZNE DOTYCZĄCE SPOSOBU
POSTĘPOWANIA PRZY WYKONYWANIU
OGLĘDZIN POJAZDU I
OPRACOWYWANIU OPINII W ZAKRESIE
WYZNACZENIA WYSOKOŚCI
NALEŻNEGO ODSZKODOWANIA

DANE OGÓLNE

- SZCZEGÓŁOWE DANE BIURA WYKONUJĄCEGO OPINIĘ
- DANE IMIENNE AUTORA OPINII
- DANE ZAMAWIAJĄCEGO OPINIĘ /ZLECENIODAWCY/,
- INFORMACJE DOTYCZĄCE POSIADACZA I WŁAŚCICIELA POJAZDU USTALONE W OPARCIU O DANE ZAWARTE W DOWODZIE REJESTRACYJNYM LUB W INNYM DOKUMENCIE /NP. KARTA POJAZDU/
- DATA OPRACOWANIA – WYDANIA OPINII

IDENTYFIKACJA POJAZDU

- MARKA POJAZDU
- TYP – OZNACZENIE HANDLOWE POJAZDU
- TYP – OZNACZENIE TYPU KONSTRUKCYJNEGO POJAZDU
- WERSJA WYPOSAŻENIA
- RODZAJ POJAZDU
- RODZAJ NADWOZIA / LICZBA DRZWI
- LICZBA MIEJSC
- NR REJESTRACYJNY
- NR IDENTYFIKACYJNY VIN
- ROK PRODUKCJI
- WSKAZANIE DROGOMIERZA
- PRZEBIEG POJAZDU
- DATA PIERWSZEJ REJESTRACJI (ZA GRANICĄ / W POLSCE)
- DATA NASTĘPNEGO BADANIA TECHNICZNEGO – REJESTRACYJNEGO
- TYP SILNIKA / UKŁAD I LICZBA CYLINDRÓW
- RODZAJ PALIWA
- POJEMNOŚĆ SKOKOWA SILNIKA
- MOC SILNIKA
- KOLOR NADWOZIA
- RODZAJ I OZNACZENIE KODOWE POWŁOKI LAKIEROWEJ

IDENTYFIKACJA POJAZDU – POJAZDY UŻYTKOWE – WYMAGANIA DODATKOWE

- PRZEZNACZENIE POJAZDU
- LICZBA OSI / LICZBA KÓŁ
- KONFIGURACJA UKŁADU NAPĘDOWEGO
- ROZSTAW OSI
- MASA WŁASNA
- DOPUSZCZALNA MASA CAŁKOWITA
- TYP KABINY
- RODZAJ NADWOZIA / ZABUDOWY
- MARKA I TYP ZABUDOWY
- DANE IDENTYFIKACYJNE ZABUDOWY (NR IDENT. ROK PRODUKCJI)
- PODSTAWOWE DANE TECHNICZNE ZABUDOWY

DANE DOTYCZĄCE KÓŁ POJAZDU

- MARKA OPON I OZNACZENIE RZEŻBY BIEŻNIKA
- ROZMIAR OPON
- INDEKS PRĘDKOŚCI ORAZ INDEKS NOŚNOŚCI OPON
- EWENTUALNE INFORMACJE DOTYCZĄCE BIEŻNIKOWANIA LUB POGŁĘBIANIA BIEŻNIKA W PRZYPADKU OPON POJAZDÓW UŻYTKOWYCH
- ZUŻYCIE OPON PODAWANE JAKO MINIMALNA ZMIERZONA GŁĘBOKOŚĆ BIEŻNIKA
- RODZAJ OBRĘCZY
- ROZMIAR OBRĘCZY
- W PRZYPADKU OBRĘCZY ZE STOPÓW METALI LEKKICH – DANE DOTYCZĄCE PRODUCENTA (*JEŻELI INNY NIŻ PRODUCENT POJAZDU*) ORAZ DANE DOTYCZĄCE TYPU OBRĘCZY

WYPOSAŻENIE POJAZDU

- WYPOSAŻENIE POJAZDU USTALONE NA PODSTAWIE OGLĘDZIN
- WYPOSAŻENIE POJAZDU USTALONE (ZWERYFIKOWANE) W OPARCIU O DANE PRODUCENTA (UDOSTEPNIONE PRZEZ PRZEDSTAWICIELA PRODUCENTA – ASO DANEJ MARKI POJAZDU NP. FAHRZEUDATEN „DATENKARTA” DLA MERCEDESA) LUB W OPARCIU O SYSTEM AUDA-VIN (AUDI, BMW, CADILAC, FORD, MAN, MERCEDES, MINI, OPEL, PORSCHE, SAAB, SEAT, SKODA, SMART, VOLVO, VOLKSWAGEN)
- WYSPECYFIKOWANE W OPINII WYPOSAŻENIE POWINNO ZAWIERAĆ OZNACZENIA NP. W POSTACI KODÓW WYNIKAJĄCYCH Z SYSTEMU AUDATEX ORAZ O ILE TO MOŻLIWE OZNACZENIA NADANE PRZEZ PRODUCENTA POJAZDU (WYMAGANIA TE SPEŁNIAJĄ NP. DOKUMENTY WYGENEROWANE W SYSTEMIE AUDATEX W POSTACI PROTOKOŁU Z OPCJI „WYDRUKI” LUB „LISTA KONTROLNA”)
- W PRZYPADKU ZABUDOWANIA W POJEŹDZIE WYPOSAŻENIA POZAFABRYCZNEGO, POWINIEN BYĆ PODANY PRODUCENT, MARKA, TYP ZABUDOWANEGO ELEMENTU WYPOSAŻENIA ORAZ DATA ZABUDOWANIA - O ILE JEST MOŻLIWE USTALENIE TYCH DANYCH
- W PRZYPADKU MODYFIKACJI UKŁADÓW STEROWANIA SILNIKIEM POJAZDU TZW. „CHIP-TUNING” – WYMAGANA JEST PEŁNA DOKUMENTACJA DOT. WYKONANEJ MODYFIKACJI
- W PRZYPADKU WYPOSAŻENIA SPECJALNEGO POJAZDÓW UŻYTKOWYCH (NP. WINDY ZAŁADOWCZE, ŻURAWIE) POWINNO SIĘ PODAĆ SZCZEGÓŁOWE DANE TYCH URZĄDZEŃ (PRODUCENT, MARKA, TYP, ROK PRODUKCJI, DATA ZAMONTOWANIA, PODSTAWOWE DANE TECHNICZNE, DANE DOT. DOPUSZCZEŃ UDT ETC.)

DANE DOTYCZĄCE OKOLICZNOŚCI I PRZEBIEGU OGŁĘDZIN POJAZDU

- DATA I MIEJSCE OGŁĘDZIN POJAZDU,
- OSOBY BIORĄCE CZYNNY UDZIAŁ PODCZAS WYKONYWANIA OGŁĘDZIN (IMIĘ, NAZWISKO, W JAKIM CHARAKTERZE WYSTĘPUJE DANA OSOBA – UŻYTKOWNIK, KIEROWCA, PRZEDSTAWICIEL WARSZTATU ETC.)
- KOMPLETNOŚĆ POJAZDU PRZEDSTAWIONEGO DO OGŁĘDZIN (POJAZD KOMPLETNY, NIEKOMPLETNY – WYSPECYFIKOWANIE BRAKÓW, POJAZD ROZŁOŻONY)
- INFORMACJE DOTYCZĄCE CZYNNOŚCI DEMONTAŻOWYCH PRZEPROWADZANYCH W TRAKCIE OGŁĘDZIN POJAZDU

DANE DOTYCZĄCE WCZEŚNIEJSZYCH SZKÓD

- SZKODY NIENAPRAWIONE
 - PODANIE ŹRÓDŁA W OPARCIU O KTÓRE ZOSTAŁY POCZYNIONE USTALENIA DOTYCZĄCE WYSTĘPOWANIA WCZESNIEJSZYCH USZKODZEŃ NIE ZWIĄZANYCH ZE SZKODĄ (OŚWIADCZENIA UCZESTNIKÓW OGLĘDZIN, INFORMACJE WYNIKAJĄCE Z DRUKU ZAWIADOMIENIA O SZKODZIE, USTALENIA RZECZOZNAWCY POCZYNIONE W OPARCIU O DEKLAROWANY PRZEBIEG ZDARZENIA ETC.)
 - WYSPECYFIKOWANIE USZKODZEŃ NIE ZWIĄZANYCH ZE SZKODĄ Z PODANIEM OPISU ZAKRESU I CHARAKTERU USZKODZEŃ ORAZ UDOKUMENTOWANIEM TYCH USZKODZEŃ NA FOTOGRAFIACH,

- SZKODY NAPRAWIONE
 - POMIAR GRUBOŚCI POWŁOKI LAKIEROWEJ NADWOZIA POJAZDU,
 - WYNIKI POMIARÓW GRUBOŚCI POWŁOKI LAKIEROWEJ ELEMENTÓW NADWOZIA PO NAPRAWIE BLACHARSKIEJ, POWINNY ZOSTAĆ PRZEDSTAWIONE NA SYLWETCE POJAZDU,
 - INNE WCZEŚNIEJSZE NAPRAWY WYKONANE NIEZGODNIE Z TECHNOLOGIĄ PRZEWIDZIANĄ PRZEZ PRODUCENTA POJAZDU LUB NIEZGODNIE Z OGÓLNYMI ZASADAMI WYNIKAJĄCYMI Z TECHNOLOGII NAPRAW POJAZDÓW (TZW. NAPRAWY PROWIZORYCZNE LUB NAPRAWY WADLIWE)

USTALENIA DOTYCZĄCE ZAKRESU I CHARAKTERU USZKODZEŃ WRAZ Z OKREŚLENIEM KWALIFIKACJI

- WYKONANIE DOKUMENTACJI FOTOGRAFICZNEJ W/G ODRĘBNYCH ZAŁOŻEŃ
- WYSPECYFIKOWANIE USZKODZEŃ Z PODANIEM ICH ZAKRESU, CHARAKTERU I ROZMIARU ORAZ OKREŚLENIEM KWALIFIKACJI ELEMENTU - DO NAPRAWY, WYMIANY LUB LAKIEROWANIA, Z PODANIEM KODU CZĘŚCI NP. WG OZNACZEŃ STOSOWANYCH W SYSTEMIE AUDATEX
- OKREŚLENIE SPOSOBU USUNIĘCIA USZKODZEŃ WYRAŻONE PRZEZ SYMBOL STOSOWANY W SYSTEMIE AUDATEX (I, IT, E, ET, L, LI, LE, LE1...)
- W PRZYPADKU KWALIFIKACJI ELEMENTU DO NAPRAWY, OKREŚLENIE NAKŁADU CZASU PRACY WYRAŻONE W JEDNOSTKACH CZASOWYCH [JC] NIE W ROBOCZOGODZINACH [RBG] (DOPUSZCZALNE OKREŚLENIE NAKŁADU CZASU PRACY W [RBG] DLA MARKI POJAZDU SPOZA BAZY AUDATEX),
- UWZGLĘDNIENIE INFORMACJI DOTYCZĄCYCH NP. AMORTYZACJI, WYNIKAJĄCEJ Z PONADNORMATYWNEGO ZUŻYCIA LUB WCZEŚNIEJSZYCH USZKODZEŃ CZĘŚCI I ELEMENTÓW EWENTUALNIE PONADNORMATYWNEGO ZUŻYCIA / USZKODZENIA POWŁOKI LAKIEROWEJ [NZS]
- OPISANE POWYŻEJ WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPISU ZAKRESU I CHARAKTERU USZKODZEŃ WRAZ Z KWALIFIKACJAMI, SPEŁNIAJĄ NP.: PROTOKÓŁ SZKODY WYGENEROWANY W SYSTEMIE AUDATEX Z OPCJI „WYDRUKI” LUB „LISTA KONTROLNA”

WYLICZENIE KOSZTU NAPRAWY

- KOSZT WYLICZONY W OPARCIU O POWSZECHNIE STOSOWANE SYSTEMY KOSZTORYSOWANIA Z UWZGLĘDNIENIEM DANYCH PRODUCENTA POJAZDÓ Z ZAKRESU TECHNOLOGII NAPRAW
- W PRZYPADKU DECYZJI KLIENTA O NAPRAWIE POJAZDU W KONKRETNYM WSKAZANYM WARSZTACIE, WYLICZENIE DOKONUJEMY W OPARCIU O STAWKĘ STOSOWANĄ W TYM WARSZTACIE
- W PRZYPADKU BRAKU DECYZJI ODNOŚNIE NAPRAWY POJAZDU W KONKRETNYM WSKAZANYM WARSZTACIE, STOSUJEMY ŚREDNIĄ STAWKĘ, KTÓRA POWINNA UWZGLĘDNIAC LOKALNE UWARUNKOWANIA RYNKU
- OKREŚLENIE ŚREDNIEJ STAWKI W/G ODRĘBNYCH ZAŁOŻEŃ

WARTOŚĆ RYNKOWA POJAZDU PRZED SZKODĄ

- WYCENA POWINNA UWZGLĘDNIĄĆ OGÓLNY STAN POJAZDU I BYĆ PRZEPROWADZONA ZGODNIE Z METODYKĄ OKREŚLONĄ PRZEZ WYDAWCÓW PUBLIKACJI
- WARTOŚĆ POWINNA BYĆ WYLICZONA W OPARCIU O POWSZECHNIE STOSOWANE SYSTEMY WYCEN ORAZ ZAWARTE W TYCH SYSTEMACH DANE DOTYCZĄCE WARTOŚĆ RYNKOWYCH POJAZDU
- W UZASADNIONYCH PRZYPADKACH */BRAK POJAZDU W BAZIE DANYCH/*, WARTOŚĆ RYNKOWA POWINNA ZOSTAĆ USTALONA W OPARCIU O DOSTĘPNE INNE WIARYGODNE ŹRÓDŁA INFORMACJI */INTERNET, WYDAWNICTWA PRASOWE ETC./*

OPŁACALNOŚĆ NAPRAWY

- W PRZYPADKU GDY OSZACOWANY KOSZT NAPRAWY PRZEKROCZY WARTOŚĆ RYNKOWĄ POJAZDU, NIEZBĘDNA JEST INFORMACJA O WARTOŚCI POJAZDU W STANIE USZKODZONYM – WARTOŚĆ POZOSTAŁOŚCI
- WARTOŚĆ POZOSTAŁOŚCI USTALA SIĘ W OPARCIU O UZYSKANE OFERTY ZAKUPU POJAZDU (*NAJWYŻSZA ZŁOŻONA OFERTA*) NA INTERNETOWYCH GIEŁDACH POJAZDÓW USZKODZONYCH NP. AUTOONLINE, AUDASALVAGE
- WYSOKOŚĆ NALEŻNEGO ODSZKODOWANIA STANOWI RÓŻNICA POMIĘDZY WARTOŚCIĄ POJAZDU PRZED I PO SZKODZIE

WARIANTOWE ROZLICZENIE SZKODY

- W PRZYPADKU GDY KOSZT NAPRAWY BĘDZIE ZAWIERAŁ SIĘ W PRZEDZIALE 80÷100% WARTOŚCI RYNKOWEJ POJAZDU PRZED SZKODĄ, A WŁAŚCICIEL POJAZDU NIE OKREŚLI SPOSOBU LIKWIDACJI SZKODY, OPINIA OKREŚLAJĄCA WYSOKOŚĆ NALEŻNEGO ODSZKODOWANIA POWINNA ZAWIERAĆ:
 - INFORMACJĘ O WARTOŚCI POJAZDU W STANIE USZKODZONYM – DLA CELÓW OSZACOWANIA BEZSPORNEJ KWOTY NALEŻNEGO ODSZKODOWANIA */RÓŻNICA POMIĘDZY WARTOŚCIĄ POJAZDU PRZED I PO SZKODZIE/* ,
 - INFORMACJĘ O KWOCIE NALEŻNEGO ODSZKODOWANIA */KWOTA WYNIKAJĄCA Z KOSZTORYSU NAPRAWY/* – W PRZYPADKU USUNIĘCIA WSZYSTKICH USZKODZEŃ ORAZ PRZEDSTAWIENIA POJAZDU DO OGŁĘDZIN PONAPRAWCZYCH, W CELU POTWIERDZENIA FAKTU WYKONANIA NAPRAWY,

PRZYKŁADOWE POZOSTAŁE SKŁADOWE ROSZCZENIA

- KOSZTY HOLOWANIA
- KOSZTY ZABEZPIECZENIA POJAZDU
- UBYTEK WARTOŚCI HANDLOWEJ POJAZDU /O ILE WYSTĘPUJE/
- WYNAJEM POJAZDU ZASTĘPCZEGO NA CZAS TRWANIA NAPRAWY /TECHNOLOGICZNY CZAS NAPRAWY/
- KOSZT DODATKOWEGO BADANIA TECHNICZNEGO, JEŻELI ZACHODZĄ OKOLICZNOŚCI OPISANE W ART. 81 UST. 8 PKT. 4 USTAWY PRAWO O RUCHU DROGOWYM