

„Sztuczna inteligencja, czy sztuczna głupota”

Jak wykorzystać AI w codziennej pracy rzeczoznawcy samochodowego

Główne założenia szkolenia

- Praktyczne, przystępne wprowadzenie do świata sztucznej inteligencji – bez konieczności posiadania wcześniejszej wiedzy technicznej.
- Pokazanie, czym jest współczesna generatywna sztuczna inteligencja, jak działa i dlaczego potrafi zarówno bardzo pomagać, jak i przekazywać informacje nieprawdziwe.
- Przedstawienie najważniejszych dostępnych narzędzi AI oraz wskazanie, **które z nich i do jakich zadań warto wykorzystywać w pracy rzeczoznawcy**.
- Nauka prawidłowego formułowania poleceń (promptów), dzięki którym AI może stać się praktycznym asystentem w codziennej pracy.
- Pokazanie na przykładach, jak AI może pomóc w pracy z dokumentami, tekstem, informacjami technicznymi, notatkami i dokumentacją fotograficzną.
- Omówienie możliwości wykorzystania AI do **porządkowania i analizy dużej ilości informacji**, wyszukiwania istotnych danych, tworzenia zestawień i przygotowywania materiałów roboczych.
- Pokazanie, jak AI może wspierać rzeczoznawcę w czynnościach administracyjnych i dokumentacyjnych, pozwalając ograniczyć czas poświęcany na pracę biurową.

W trakcie szkolenia uczestnicy poznają przykładowe zastosowania AI w codziennej pracy, m.in.:

- analizowanie i streszczanie dokumentów,
- wyszukiwanie konkretnych informacji w długich dokumentach,
- porównywanie dokumentów i wykrywanie rozbieżności,
- przygotowywanie zestawień i tabel,
- porządkowanie notatek z oględzin,
- przygotowywanie projektów pism i dokumentów,
- wspomaganie wyszukiwania informacji technicznych i branżowych,
- tłumaczenie dokumentacji obcojęzycznej,
- analizowanie materiałów dostarczonych w formie tekstowej, PDF czy obrazu.

Istotnym elementem szkolenia będą **demonstracje na żywo (live demo)** pokazujące rzeczywiste zastosowanie AI w pracy rzeczoznawcy.

Jak rozmawiać z AI - Uczestnicy dowiedzą się:

- czym jest prompt i dlaczego sposób zadania pytania ma znaczenie dla jakości odpowiedzi,
- jak przekazać AI odpowiedni kontekst i materiały,
- jak formułować polecenia dotyczące analizy dokumentów i danych,

- jak poprawiać i doprecyzowywać odpowiedzi,
- jak polecić AI oddzielenie faktów od przypuszczeń,
- jak wymagać wskazania źródeł informacji,
- jak ograniczać ryzyko, że AI „dopowie” informacje, których nie ma w materiale źródłowym.

Halucynacje AI – kiedy sztuczna inteligencja zaczyna „zmyślać”

Omówione zostaną m.in.:

- czym są halucynacje AI,
- dlaczego AI może podać fałszywą informację w sposób bardzo przekonujący,
- jak rozpoznać odpowiedź wymagającą szczególnej weryfikacji,
- jak sprawdzać informacje wygenerowane przez AI,
- jak korzystać ze źródeł pierwotnych i wiarygodnych źródeł branżowych,

Szkolenie pokaże, jak wykorzystać AI również w drugą stronę – **nie tylko do tworzenia dokumentów, ale do ich krytycznej analizy.**

Uczestnicy dowiedzą się, jak sprawdzać:

- spójność informacji zawartych w dokumencie,
- daty i chronologię zdarzeń,
- zgodność danych technicznych,
- wewnętrzne sprzeczności,
- przywołane źródła,
- nieprawdopodobne lub wymagające potwierdzenia informacje,
- zgodność dokumentu z innymi materiałami.

Omówione zostanie również zagadnienie dokumentów przygotowanych lub zmodyfikowanych przy wykorzystaniu AI.

Fałszywe i zmanipulowane zdjęcia samochodów

Ważnym elementem szkolenia będzie problem wykorzystania generatywnej AI do tworzenia i modyfikowania zdjęć.

Omówione zostaną możliwości:

- tworzenia całkowicie fikcyjnych zdjęć pojazdów,
- dodawania lub usuwania uszkodzeń,
- modyfikowania wyglądu pojazdu,
- zmiany elementów otoczenia,
- manipulowania szczegółami widocznymi na zdjęciu,

- tworzenia pozornie wiarygodnej dokumentacji fotograficznej.

Po szkoleniu rzeczoznawca będzie wiedział:

- czym jest współczesna AI i jakie są jej możliwości oraz ograniczenia,
- jakie narzędzie AI wybrać do konkretnego zadania,
- jak prawidłowo formułować polecenia,
- jak wykorzystać AI do ograniczenia czasu pracy administracyjnej i dokumentacyjnej,
- jak pracować z dokumentami i dużą ilością informacji,
- jak wykorzystać AI jako pomocnika w codziennej pracy,
- jak rozpoznać sytuacje, w których odpowiedź AI może być niewiarygodna,
- jak weryfikować informacje wygenerowane przez AI,
- jak analizować dokumenty pod kątem niespójności i potencjalnych nieprawdziwych informacji,
- na co zwracać uwagę przy ocenie autentyczności dokumentacji fotograficznej,

Nie chodzi o to, aby rzeczoznawca został specjalistą od sztucznej inteligencji.

Chodzi o to, aby potrafił **świadomie wykorzystać AI jako narzędzie wspierające swoją wiedzę i doświadczenie**, jednocześnie wiedząc, kiedy należy jej odpowiedź zweryfikować, a kiedy potraktować ją z dużą ostrożnością.

AI może pomóc rzeczoznawcy pracować szybciej. Nie może jednak przejąć od niego odpowiedzialności za ustalenie faktów.